

CÓDIGO DE CONDUTA

nova
ertek

ÍNDICE

- 3** | **1. OBJETIVO**
- 2. ABRANGÊNCIA**

- 4** | **3. POLÍTICA DE QUALIDADE**
 - 3.1. A nossa missão
 - 3.2. Os nossos valores
 - 3.3. Política de qualidade

- 5** | **4. RELAÇÃO COM OS CLIENTES**
- 5. RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES**
- 6. RELAÇÃO COM OS CONCORRENTES**

- 6** | **7. RELAÇÃO COM AS ENTIDADES FISCALIZADORAS**
- 8. CONFLITO DE INTERESSES**
- 9. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**
- 10. MEIO AMBIENTE**

- 7** | **11. AMBIENTE DE TRABALHO**
 - 11.1. Não discriminação e igualdade de tratamento
 - 11.2. Profissionalismo
 - 11.3. Oportunidades
 - 11.4. Conduta pessoal

- 8** | 11.5. Utilização de recursos e património da empresa

1. OBJETIVO

O Código de Conduta da NOVA ERTEK tem como objetivo dar a conhecer um conjunto de normas e valores institucionais, que deverão ser seguidos e difundidos por todos os Colaboradores.

Pretende-se, com a sua implementação, promover um ambiente de trabalho que contemple o respeito mútuo, abertura e integridade individual, bem como consolidar a identidade e imagem da Empresa perante os seus Clientes, Parceiros, Fornecedores e Sociedade em geral.

2. ABRANGÊNCIA

O presente Código de Conduta aplica-se a todos os Colaboradores que mantenham com a NOVA ERTEK uma relação contratual, independentemente da posição hierárquica que ocupem.

3. POLÍTICA DE QUALIDADE

3.1. A Nossa Missão

O propósito da NOVA ERTEK é promover o desenvolvimento de Parcerias de qualidade, capazes de otimizarem soluções para os seus Clientes, proporcionando-lhes melhores ganhos de produtividade e de competitividade.

Procura assegurar o seu contínuo desenvolvimento e obter a rendibilidade necessária ao seu crescimento, através da participação ativa dos seus Colaboradores, Clientes e e outras partes interessadas.

3.2. Os Nossos Valores

Credibilidade - Atuamos de forma consistente e íntegra, regendonos pelos princípios da ética e honestidade.

Eficiência - Trabalhamos de forma eficiente, por forma a gerir e implementar soluções inovadoras e de qualidade junto dos nossos Clientes.

Profissionalismo – Ajudamos a concretizar os projetos dos nossos Clientes com seriedade, rigor e competência.

Confiança - Estabelecemos uma relação produtiva e mutuamente vantajosa baseada num relacionamento de confiança com os nossos Clientes.

Qualidade - Procuramos continuamente elevar os nossos padrões de qualidade, de forma a satisfazermos as necessidades e expetativas dos nossos Clientes.

3.3. Política de Qualidade

A NOVA ERTEK, através da melhoria contínua do Sistema de Qualidade, assume desenvolver ações que possam vir a contribuir para a satisfação dos seus Colaboradores, Clientes e outras partes interessadas, cumprindo a legislação aplicável à atividade e os requisitos da Norma.

4. RELAÇÃO COM OS CLIENTES

A NOVA ERTEK mantém com os seus Clientes relações comerciais transparentes, baseadas nas seguintes regras: Informação clara dos serviços que a empresa presta, bem com dos seus preços e condições de pagamento; Respeito pela liberdade de escolha dos Clientes; Eficaz esclarecimento de dúvidas e resolução de reclamações; em caso de diferendo, prioridade ao recurso a mecanismos extrajudiciais de mediação e arbitragem.

5. RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES

A NOVA ERTEK mantém com os seus Fornecedores relações comerciais que assegurem uma justa partilha dos benefícios e das responsabilidades da cadeia de negócio em que operam, baseadas nas seguintes regras: Escolha e contratação de Fornecedores segundo critérios de exigência técnicos, profissionais e éticos; Relacionamento baseado em processos transparentes, com observância das condições contratuais negociadas.

6. RELAÇÃO COM A CONCORRÊNCIA

A NOVA ERTEK mantém relações cordiais, leais e de respeito com todos os seus concorrentes, respeitando os princípios da concorrência, de acordo com os seguintes pressupostos: Atuação transparente e correta; Diferenciação competitiva assente no desempenho e na qualidade do serviço; Reflexão dos custos nos preços praticados, renunciando a práticas que falseiam a concorrência; Recusa de quaisquer métodos anticoncorrência, nomeadamente através da prática do preço abaixo do custo; Renúncia a meios desleais para captação de Clientes.

7. RELAÇÃO COM AS ENTIDADES FISCALIZADORAS

A NOVA ERTEK respeita as legislações nacionais dos países em que opera, assim como as componentes diretivas comunitárias e internacionais. A NOVA ERTEK cooperará com as autoridades fiscalizadoras sempre que estas solicitarem informações sobre a empresa.

8. CONFLITO DE INTERESSES

Os colaboradores da NOVA ERTEK têm a obrigação de agir de forma ética e honesta, conduzindo as suas atividades profissionais de acordo com os interesses da empresa. Os Colaboradores devem procurar evitar situações que representem conflito entre os seus interesses pessoais e os interesses da empresa.

9. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A NOVA ERTEK garante a preservação e a confidencialidade da informação obtida no exercício da sua atividade, quer seja de carácter comercial, quer a que se encontre protegida pela Regulamentação Geral de Proteção de Dados (RGPD) da (EU) 2016/679.

10. MEIO AMBIENTE

Tendo por base o conceito de Desenvolvimento Sustentável, a NOVA ERTEK, assume o compromisso de contribuir para a conservação, defesa e valorização do meio ambiente, promovendo a consciencialização dos seus Colaboradores quanto à utilização dos recursos existentes (água, papel, eletricidade), bem como a otimização e uso de materiais e equipamentos recicláveis e/ou reutilizáveis.

11. AMBIENTE DE TRABALHO

11.1. Não Discriminação e Igualdade de Tratamento

Os Colaboradores da NOVA ERTEK devem ser respeitados, independentemente do cargo que ocupam dentro da Organização. São tratados de forma justa, digna e sem discriminação, independentemente da sua raça, origem, religião, classe social, sexo, cor, idade, preferência sexual, ideologia política e desportiva.

11.2. Profissionalismo

Os Colaboradores da NOVA ERTEK devem desempenhar as suas tarefas de modo profissional, bem como possuir o perfil e qualificações técnicas necessárias ao bom desempenho da sua função. Periodicamente devem procurar aperfeiçoar e atualizar os seus conhecimentos, tendo em vista a manutenção ou melhoria das suas capacidades profissionais.

11.3. Oportunidades

A NOVA ERTEK conduz os seus processos seletivos com igualdade de oportunidade e tratamento aquando da seleção de novos Colaboradores. A política de igualdade de oportunidades também se aplica a todos os Colaboradores da empresa NOVA ERTEK.

11.4. Conduta Pessoal

Os Colaboradores da NOVA ERTEK devem manter a sua conduta, dentro e fora da empresa, de forma a não afetar o seu desempenho, o dos seus colegas ou os legítimos interesses da NOVA ERTEK.

11.5. Utilização de Recursos e Património da Empresa

Os Colaboradores da NOVA ERTEK devem utilizar de forma eficiente, os recursos colocados à sua disposição para a execução das suas tarefas, e não para fins pessoais, bem como zelar pelo bom estado de conservação do património da empresa.

13 maio 2019

www.novaertek.com